

Постановление Правительства Чукотского автономного округа от 3 июня 2019 г. N 291 "О формировании системы независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания в Чукотском автономном округе" (с изменениями и дополнениями)

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

26 октября 2020 г.

В целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 года N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", Правительство Чукотского автономного округа

Постановляет:

1. Утвердить Положение о формировании системы независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания в Чукотском автономном округе согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Определить уполномоченными исполнительными органами государственной власти Чукотского автономного округа, осуществляющими функции по созданию условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями:

1) Департамент социальной политики Чукотского автономного округа, осуществляющий функции и полномочия учредителя государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания;

2) Департамент здравоохранения Чукотского автономного округа, осуществляющий функции и полномочия учредителя государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения;

3) Департамент образования и науки Чукотского автономного округа, осуществляющий функции и полномочия учредителя государственных учреждений, а также муниципальных учреждений (за исключением муниципальных учреждений, в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления Чукотского автономного округа), оказывающих услуги в сфере образования;

Информация об изменениях: *Подпункт 4 изменен. - Постановление Правительства Чукотского автономного округа от 26 октября 2020 г. N 494*

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 июля 2020 г.

См. предыдущую редакцию

4) Департамент культуры, спорта и туризма Чукотского автономного округа, осуществляющий функции и полномочия учредителя государственных учреждений, а также муниципальных учреждений (за исключением муниципальных учреждений, в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления Чукотского автономного округа), оказывающих услуги в сфере культуры.

Информация об изменениях: *Пункт 3 изменен. - Постановление Правительства Чукотского автономного округа от 26 октября 2020 г. N 494*

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 июля 2020 г.

См. предыдущую редакцию

3. Департаменту социальной политики Чукотского автономного округа (Горностаева Т.А.) организовать работу по:

1) формированию общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями в сфере социального обслуживания в соответствии с порядком и на условиях, которые установлены федеральным законодательством;

2) применению результатов независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями в сфере социального обслуживания при оценке деятельности руководителей подведомственных организаций;

3) осуществлению контроля за принятием мер по устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями в сфере социального обслуживания, в соответствии с федеральным законодательством;

4) ежегодной подготовке информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями в сфере социального обслуживания для публичного отчета Губернатора Чукотского автономного округа.

Информация об изменениях: Пункт 4 изменен. - Постановление Правительства Чукотского автономного округа от 26 октября 2020 г. N 494

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 июля 2020 г.

См. предыдущую редакцию

4. Департаменту здравоохранения Чукотского автономного округа (Ищенко Н.М.) организовать работу по:

1) формированию общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями в сфере охраны здоровья в соответствии с порядком и на условиях, которые установлены федеральным законодательством;

2) применению результатов независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями в сфере охраны здоровья при оценке деятельности руководителей подведомственных организаций;

3) осуществлению контроля за принятием мер по устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями в сфере охраны здоровья, в соответствии с федеральным законодательством;

4) ежегодной подготовке информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями в сфере охраны здоровья для публичного отчета Губернатора Чукотского автономного округа.

5. Департаменту образования и науки Чукотского автономного округа (Боленков А.Г.) организовать работу по:

1) формированию общественного совета по проведению независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Чукотского автономного округа (за исключением муниципальных учреждений, в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления Чукотского автономного округа), в соответствии с порядком и на условиях, которые установлены федеральным законодательством;

2) применению результатов независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями в сфере образования при оценке деятельности руководителей подведомственных организаций;

3) осуществлению контроля за принятием мер по устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями в сфере образования, в соответствии с федеральным законодательством;

4) ежегодной подготовке информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Чукотского автономного округа, для публичного отчета Губернатора Чукотского

автономного округа.

Информация об изменениях: Пункт 6 изменен. - Постановление Правительства Чукотского автономного округа от 26 октября 2020 г. N 494

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 июля 2020 г.

См. предыдущую редакцию

6. Департаменту культуры, спорта и туризма Чукотского автономного округа (Сысоев А.В.) организовать работу по:

1) формированию общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Чукотского автономного округа, а также муниципальными учреждениями (за исключением муниципальных учреждений, в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления Чукотского автономного округа) в соответствии с порядком и на условиях, которые установлены федеральным законодательством;

2) применению результатов независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями в сфере культуры при оценке деятельности руководителей подведомственных организаций;

3) осуществлению контроля за принятием мер по устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями в сфере культуры, в соответствии с федеральным законодательством;

4) ежегодной подготовке информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Чукотского автономного округа, для публичного отчета Губернатора Чукотского автономного округа.

7. Рекомендовать главам муниципальных районов и городских округов Чукотского автономного округа организовать работу по:

1) рассмотрению возможности формирования общественных советов при органах местного самоуправления по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями и оказания услуг муниципальными организациями культуры в соответствии с порядком и на условиях, которые установлены федеральным законодательством;

2) применению результатов независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями при оценке деятельности руководителей подведомственных организаций;

3) осуществлению контроля за принятием мер по устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями, в соответствии с федеральным законодательством.

8. Признать утратившим силу Постановление Правительства Чукотского автономного округа от 11 апреля 2018 года N 115 "О формировании системы независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания в Чукотском автономном округе".

Информация об изменениях: Пункт 9 изменен. - Постановление Правительства Чукотского автономного округа от 26 октября 2020 г. N 494

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 июля 2020 г.

См. предыдущую редакцию

9. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Департамент социальной политики Чукотского автономного округа (Горностаева Т.А.), Департамент здравоохранения Чукотского автономного округа (Ищенко Н.М.), Департамент образования и науки Чукотского автономного округа (Боленков А.Г.), Департамент культуры, спорта и туризма Чукотского автономного округа (Сысоев А.В.).

Председатель Правительства

Р.В. Копин

**Положение
о формировании системы независимой оценки качества условий оказания услуг
учреждениями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального
обслуживания в Чукотском автономном округе**

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

26 октября 2020 г.

1. Настоящее Положение о формировании системы независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания в Чукотском автономном округе регулирует вопросы формирования системы независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями в сфере охраны здоровья и социального обслуживания и государственными и муниципальными учреждениями в сфере культуры и образования в Чукотском автономном округе (далее - учреждения).

2. Участниками системы независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями, являются:

1) Общественная палата Чукотского автономного округа;

2) общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями в сфере социального обслуживания в Чукотском автономном округе при Департаменте социальной политики Чукотского автономного округа;

3) общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями в сфере охраны здоровья в Чукотском автономном округе при Департаменте здравоохранения Чукотского автономного округа;

4) общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Чукотского автономного округа (за исключением муниципальных учреждений, в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления Чукотского автономного округа), при Департаменте образования и науки Чукотского автономного округа;

Информация об изменениях: Подпункт 5 изменен. - Постановление Правительства Чукотского автономного округа от 26 октября 2020 г. N 494

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 июля 2020 г.

См. предыдущую редакцию

5) общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями в сфере культуры в Чукотском автономном округе, а также муниципальными учреждениями (за исключением муниципальных учреждений, в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления Чукотского автономного округа) при Департаменте культуры, спорта и туризма Чукотского автономного округа;

Информация об изменениях: Подпункт 6 изменен. - Постановление Правительства Чукотского автономного округа от 26 октября 2020 г. N 494

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 июля 2020 г.

См. предыдущую редакцию

6) Департамент социальной политики Чукотского автономного округа, Департамент здравоохранения Чукотского автономного округа, Департамент образования и науки Чукотского автономного округа, Департамент культуры, спорта и туризма Чукотского автономного округа (далее - исполнительные органы государственной власти Чукотского автономного округа);

7) органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Чукотского автономного округа;

8) граждане - получатели услуг, их родственники и члены семьи, законные представители;

9) государственные учреждения в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания;

10) муниципальные учреждения в сфере культуры и образования;

11) оператор, организация, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания (далее - оператор);

12) региональные общественные организации и объединения;

13) профессиональные некоммерческие организации;

14) средства массовой информации.

3. Этапы проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений.

3.1. На первом организационном этапе осуществляются следующие мероприятия:

1) исполнительные органы государственной власти Чукотского автономного округа в целях создания условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений:

обращаются в Общественную палату Чукотского автономного округа в целях формирования при них общественных советов и утверждения их составов;

утверждают положения об общественных советах;

2) общественные советы:

определяют перечни учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка;

принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых исполнительными органами государственной власти Чукотского автономного округа с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями.

3.2. На втором этапе исполнительные органы государственной власти Чукотского автономного округа осуществляют следующие мероприятия:

1) заключают государственные контракты на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд;

2) по результатам заключения государственных контрактов оформляют решение об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями;

при необходимости предоставляют оператору общедоступную информацию о деятельности учреждений, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте учреждения).

3.3. На третьем этапе осуществляется сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями (далее - информация), в том числе оператор осуществляет сбор и обобщение информации в соответствии с порядком сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утверждаемым Правительством Российской Федерации, а также показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг такими организациями.

3.4. На четвертом этапе формируются результаты и предложения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, осуществляются следующие мероприятия:

1) оператор представляет в исполнительные органы государственной власти Чукотского

автономного округа, с которыми заключен государственный контракт на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг, отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждений (далее - отчет оператора);

2) исполнительные органы государственной власти Чукотского автономного округа: принимают отчет оператора;

в установленном порядке направляют отчет оператора в общественные советы, созданные при исполнительных органах государственной власти Чукотского автономного округа;

3) общественные советы:

в течение одного месяца со дня получения отчета оператора формируют на его основе результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями;

при необходимости привлекают к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями;

разрабатывают предложения по улучшению деятельности учреждений;

направляют решения в исполнительные органы государственной власти Чукотского автономного округа, при которых они созданы.

3.5. На пятом этапе исполнительные органы государственной власти Чукотского автономного округа рассматривают и анализируют результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, а также:

1) в течение одного месяца со дня получения решения общественного совета доводят его до руководителей учреждений, в отношении которых проводилась независимая оценка качества и органов местного самоуправления, в ведении которых находятся учреждения;

2) в течение первого квартала года, следующего за отчетным, осуществляют подготовку и утверждение соответствующих планов учреждений по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества по форме, утвержденной Правительством Российской Федерации;

3) назначают должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах.

4. Исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Чукотского автономного округа, государственные и муниципальные учреждения обеспечивают на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве условий оказания услуг учреждениями.

5. Руководители государственных и муниципальных учреждений несут ответственность за принятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями, в соответствии с трудовым законодательством.

6. Исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления организуют работу по включению в трудовые договоры с руководителями учреждений, находящихся в их ведомственном подчинении, в показатели эффективности работы руководителей результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями и выполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.