|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\BelousovKV\Downloads\Герб ЧАО_hf.jpg  **ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧУКОТСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА**  ул. Беринга, 7, г. Анадырь, 689000  Телефон: (427 22) 6-22-76  факс: (427 22) 2-44-76  E-mail: info@edu.chukotka-gov.ru  18.04.2024 № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  на № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от . .    о результатах НОКО | Начальнику  Департамента культуры, спорта и туризма  Чукотского автономного округа  Е.А. Тихомирову  Руководителям  органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования  Чукотского автономного округа  Руководителям  государственных образовательных организаций, находящихся в ведомственном подчинении  Департамента образования и науки Чукотского автономного округа |

**Уважаемые коллеги!**

Департамент образования и науки Чукотского автономного округа информирует, что 08 апреля 2024 года состоялось очередное заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Чукотского автономного округа (далее – Департамент; Общественный совет по независимой оценке). Общественным советом по независимой оценке утверждены результаты и разработаны предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность   
на территории Чукотского автономного округа.

В соответствии с частью 6 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» направляем вам для использования в работе протокол Общественного совета по независимой оценке.

Просим осуществить подготовку и утверждение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, согласно формы утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и направить в Департамент **в срок до 20 января 2025 года** на электронный адрес: [ryahovskayasg@edu.chukotka-gov.ru](mailto:ryahovskayasg@edu.chukotka-gov.ru).

Приложение:

- форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования   
на 1 л. в 1 экз.;

- рекомендации от получателей услуг в электронном виде (в формате Excel);

- протокол Общественного совета по независимой оценке от 08.04.2024 г. № 2 на 32 листах в электронном виде.

И.о. начальника Департамента Е.С. Пронин

Исп. Ряховская Светлана Геннадьевна

Тел. 8 (42722) 6-31-70

Приложение

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата2) | |

**ПЛАН1**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации)

на 20 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Наименование мероприятия**  **по устранению недостатков,**  **выявленных в ходе независимой**  **оценки качества условий**  **осуществления образовательной**  **деятельности** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный**  **исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**3**](#sub_2222) | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

──────────────────────────────

1 Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.2Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ. (пример – 10 января 2024 г.).

3Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.